

# Instructor/a en simulación: MEJORANDO EL TRABAJO EN EQUIPO A TRAVÉS DE TeamSTEPPS® 3.0

Título Experto (15 ECTS) de la Universidad de Barcelona

Curso modular dirigido a profesionales de unidades de cuidados intensivos, unidades de urgencias y/o emergencias, así como docentes interesados en la metodología de la simulación.

El objetivo es conocer y entrenar las estrategias de la última versión del TeamSTEPPS® (3.0) con el fin de mejorar las habilidades no técnicas y reducir el *burnout* en los profesionales de la salud, así como potenciar la seguridad de los pacientes.

TeamSTEPPS®: Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety [Internet]. U.S. Department of Health and Human Services. Disponible en: https://www.ahrq.gov/teamstepps-program/index.html

## **OBJETIVOS DE APRENDIZAJE**

- 1. Conocer qué son las habilidades no técnicas (HNT) y trabajo en equipo (TE): relación con la seguridad del paciente y el *burnout*.
- 2. Hacer un uso adecuado de las pausas de seguridad en las unidades de cuidados intensivos (UCI): estrategias para mejorar la seguridad y TE basadas en las recomendaciones para un correcto *Briefing-Debriefing*.
- 3. Desarrollarse como líder para el entrenamiento de las HNT.
- 4. Entrenar a otros profesionales en la solución de problemas y capacidad de negociación.

## **CONTENIDO DEL CURSO**

Módulo virtual: TeamSTEPPS®, como mejorar la comunicación y el trabajo en equipo

Entrenamiento del equipo interprofesional basado en TeamSTEPPS®

- 1. Introducción al TeamSTEPPS®.
- 2. Estructura de los equipos.
- 3. Comunicación.
- 4. Liderazgo.
- 5. Consciencia de la situación.
- 6. Apoyo mutuo.

Módulo semipresencial: Instructor en simulación, como entrenar las estrategias del TeamSTEPPS®

Bloque temático 1 (virtual): Conceptos básicos

- 1. Modelos teóricos de aprendizaje.
- 2. Estándares de buena práctica de la INACSL.
- 3. Metodologías/habilidades específicas de aprendizaje.
- **4.** Entrenamiento del error.
- 5. Fases de la simulación.
- 6. Aspectos generales del debriefing.
- 7. Modelos de debriefing.
- 8. Educación interprofesional: entrenamiento del equipo.
- 9. Evaluación de la simulación.
- 10. Simulación in situ.

Bloque temático 2 (tutorización online): Diseña tu propio escenario Trabajo teórico-práctico.

Bloque temático 3 (presencial): Simulación aplicada: escenarios prácticos

Periodo docencia: 4 de marzo a 12 de mayo de 2024. Inscripción: del 5 al 19 de febrero en https://www.ub.edu/acad/npost/pub/fullcurs.php?idcodidage=202311110&lang=2

En el módulo semipresencial habrá una jornada presencial de simulación programada para el día 12 de mayo de 2024 en la sede del congreso nacional de SEEIUC (Barcelona).

Precio: 267€ el módulo virtual y 533€ el módulo semipresencial.









# Instructor/a en simulación: MEJORANDO EL TRABAJO EN EQUIPO A TRAVÉS DE TeamSTEPPS® 3.0

5 créditos ECTS. Módulo virtual: TeamSTEPPS®: como mejorar la comunicación y el trabajo en equipo.

Destinado a profesionales de la salud que deseen conocer las estrategias de trabajo y comunicación en equipo para aplicarlas en sus unidades asistenciales. También destinado a profesionales que ya sean instructores en simulación y quieran incorporar dichas estrategias en su docencia.

Se avaluará mediante preguntas multirespuesta en el propio campus virtual.

10 créditos ECTS. Módulo semipresencial: Instructor en simulación: como entrenar las estrategias del TeamSTEPPS®.

Destinado a profesionales de la salud o docentes que deseen adquirir formación como instructores de simulación y como entrenar las estrategias del TeamSTEPPS® con esa metodología docente.

Se avaluará de la siguiente forma:

Bloque temático 1 (30%): preguntas multirespuesta en el propio campus virtual.

Bloque temático 2 (30%): escenario clínico tutorizado.

Bloque temático 3 (40%): evaluación actuación alumnado en simulación presencial.

# JUSTIFICACIÓN DEL CURSO

Los eventos adversos, situaciones que terminan en daño no intencional al paciente, se reconocen como uno de los principales problemas que actualmente tiene el sistema de salud. Implementar estrategias para fortalecer la cultura de seguridad y las habilidades de trabajo en equipo, puede mejorar la sensación de bienestar y la resiliencia de los profesionales sanitarios y reducir errores en la atención.

Una de las intervenciones más importantes en esta área es el programa diseñado por la AHRQ (*Agency for Healthcare Research and Quality*) de los Estados Unidos, llamado Team STEPPS® (*Team Strategies and Tools to Enhance Performance and Patient Safety*), el cual ha sido desarrollado para mejorar la cultura de seguridad y el trabajo en equipo en las diferentes unidades de atención y cuenta con desarrollos especializados y evidencia de su efectividad para el entrenamiento en simulación, atención primaria, atención obstétrica, en urgencias, UCI y cirugía, entre otros.

Llevar a cabo este curso permitirá a los asistentes desarrollar una línea novedosa de intervenciones e investigación en España, pues les aportará conocimientos no solo para mejorar sus propias competencias, sino también para el entrenamiento de estas habilidades en profesionales de la salud, en las propias unidades asistenciales, conocida como la simulación in situ.

# **PROFESORADO**

 Ana Carolina Amaya, psicóloga y epidemióloga. Experta en el entrenamiento de Habilidades no técnicas y de trabajo en equipo, certificada por la AHRQ (Agency Healthcare Research and Quality) de Estados Unidos como Master Trainer TeamSTEPPS<sup>®</sup>.

#### Miembros GT Simulación SEEIUC:

- Marta Raurell Torredà, enfermera. Profesora y coordinadora de la simulación en la Facultad de Enfermería, Universidad de Barcelona. Autora de distintas publicaciones internacionales con factor de impacto en la metodología de la simulación (ORCID: 0000-0003-1369-1915).
- Andrés Rojo Rojo, pedagogo y enfermero. Responsable de la Simulación de Cuidados Especiales. Profesor del Master en Enfermería de Urgencias, Emergencias y Cuidados Especiales de la UCAM. Responsable de Materia Cuidados Críticos.
- Oscar Arrogante Maroto, enfermero y psicólogo. Profesor de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología de la Universidad Complutense de Madrid. Coordinador del grupo de trabajo de enfermería de la Sociedad Española de Simulación y Clínica y Seguridad del Paciente (SESSEP).
- Ignacio Zaragoza García, enfermero. Coordinador de la Simulación Clínica de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología de la Universidad Complutense de Madrid.
- Francisco Javier Sánchez Chillón, enfermero. Coordinador del Centro de Formación y Simulación Avanzada del Hospital Universitario 12 de Octubre de Madrid. Integra la metodología de Simulación Clínica en titulaciones de Experto, Máster y en Formación pre y postgrado de Enfermería.
- Anna M. Aliberch Raurell, enfermera en la UCI hepática del Hospital Clínic de Barcelona. Experiencia docente como profesora asociada Universitat Internacional de Catalunya, coordinando las Evaluaciones Competencia Objetiva Estructurada (ECOE) de la asignatura "Laboratorios de Simulación III".

# Miembro GT Fomación y Simulación de SEMICYUC:

• Pablo Concha Martínez, médico especialista en Medicina Intensiva del Hospital Verge de la Cinta, tutor de residentes, máster en metodología de la simulación y en gestión de la seguridad del paciente.